



Thông báo về quyền riêng tư

Ngày có hiệu lực: 1 tháng 1 năm 2023

Thông báo về quyền riêng tư này ("Thông báo về quyền riêng tư") cung cấp cho bạn thông tin về cách **Văn phòng đại diện Baxter Healthcare (Asia) Pte. Ltd tại Việt Nam và Baxter Vietnam Healthcare Company Limited**, cùng với các công ty liên kết của Baxter ("Baxter," "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi"), xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Nếu bạn cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email privacy@baxter.com.

Thu thập dữ liệu cá nhân

Đối tượng của Thông báo về quyền riêng tư này

Các chủ thể dữ liệu liên quan đến quá trình xử lý được mô tả ở đây là:

- các chuyên gia chăm sóc sức khỏe ("HCP");
- các chuyên gia tại bệnh viện (ví dụ: người quản lý bệnh viện, nhân viên bộ phận thu mua và tài chính, v.v.);
- các bên liên quan khác mà Baxter có thể trao đổi trong khi tiến hành hoạt động kinh doanh của mình (ví dụ: đại diện của Bộ hoặc cơ quan quản lý, học giả, v.v.).

Tất cả những chủ thể này được gọi là "người liên hệ", "bạn".

Dữ liệu cá nhân mà Baxter thu thập về bạn

Dữ liệu cá nhân được thu thập trực tiếp từ bạn: Baxter sẽ thu thập trực tiếp từ bạn những dữ liệu cá nhân sau đây: họ và tên, giới tính, công việc và/hoặc email cá nhân, bệnh viện hoặc tổ chức liên kết của bạn, thành phố, tỉnh, mã bưu điện, quốc gia, điện thoại di động, điện thoại cố định, fax, chuyên môn nghiệp vụ, chức danh hoặc vị trí chuyên môn, lĩnh vực sản phẩm quan tâm, chuyên môn hoặc liên kết chuyên nghiệp, chương trình/ hoạt động/ sản phẩm/ liệu pháp và kênh quan tâm, hoạt động khoa học, nghiên cứu hoặc tư vấn, ấn phẩm và quyền tác giả.

Dữ liệu cá nhân được thu thập từ các bên thứ ba: Baxter có được các loại dữ liệu cá nhân sau đây về bạn từ các bên thứ ba, bao gồm các cơ sở dữ liệu có sẵn công khai hoặc các trang hoặc nền tảng mạng xã hội có sẵn công khai: họ tên của bạn, bệnh viện hoặc tổ chức liên kết của bạn, thành phố, tỉnh, mã bưu điện, quốc gia của bệnh viện hoặc tổ chức mà bạn liên kết và chuyên môn nghiệp vụ, chức danh hoặc vị trí chuyên môn của bạn, sản phẩm và/ hoặc lĩnh vực trị liệu quan tâm, chuyên môn hoặc liên kết chuyên nghiệp, chương trình/ hoạt động/ sản phẩm và kênh quan tâm, hoạt động khoa học, nghiên cứu hoặc tư vấn, ấn phẩm và quyền tác giả. Baxter thu thập dữ liệu cá nhân này từ các công ty bên thứ ba thu thập những thông tin chi tiết này từ các nguồn có sẵn công khai, chẳng hạn như nhưng không giới hạn, trang web của bệnh viện hoặc tổ chức liên kết của bạn.

Dữ liệu cá nhân bổ sung được thu thập từ bạn hoặc bên thứ ba: loại bằng cấp/ chứng chỉ chuyên môn (ví dụ: Bác sĩ y khoa, v.v.), trạng thái hành nghề (hoạt động hay không), ấn phẩm, lĩnh vực được quốc tế công nhận (ví dụ: quốc gia hoặc khu vực nơi bạn được công nhận), các lĩnh vực năng lực hoặc kinh nghiệm và chuyên môn cụ thể (ví dụ: tham gia diễn thuyết, hoạt động nghiên cứu, ban cố vấn, v.v.), tư cách thành viên hoặc tham gia hiệp hội khoa học, hoặc lĩnh vực khác, cho lĩnh vực trị liệu liên quan đến Baxter, trải nghiệm của bạn với các sản phẩm hoặc liệu pháp của Baxter, sự tham gia của bạn vào các sáng kiến của Baxter, lịch sử đào tạo, khả năng ngôn ngữ, CV, trình độ học vấn và bằng cấp của bạn, địa chỉ IP của trang web tiêu sử hoặc nghề nghiệp của bạn. Cuối cùng, chúng tôi có thể nhập một đường liên kết đến hồ sơ LinkedIn của bạn. Vui lòng lưu ý rằng LinkedIn chịu sự kiểm soát từ chính sách về quyền riêng tư tương ứng của họ.

Dữ liệu cá nhân được thu thập thụ động: Baxter có thể thu thập dữ liệu cá nhân thông qua việc sử dụng cookie hoặc các công nghệ tương tự khác. Điều này có thể thay đổi dựa trên các tính năng độc đáo của các trang web Baxter. Do đó, vui lòng xem lại chính sách cookie có ở cuối Trang web Baxter địa phương để biết thêm thông tin và bạn luôn có thể điều chỉnh Cài đặt cookie của bạn.

Lý do chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn

Khi Baxter thu thập dữ liệu cá nhân của bạn trực tiếp từ bạn hoặc từ các bên thứ ba, chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cho mục đích liên hệ với bạn qua điện thoại và/ hoặc gửi cho bạn, bao gồm qua email, thông tin tiếp thị để quảng bá sản phẩm, liệu pháp và dịch vụ của chúng tôi, cung cấp cho bạn các thông tin khác về các sản phẩm/ liệu pháp của chúng tôi, bao gồm thông tin khoa học và tài liệu nghiên cứu và tin tức, bản tin, cũng như chia sẻ thông tin về các sự kiện, hội thảo trên web và các hoạt động ảo khác cũng như các cơ hội giáo dục trong các lĩnh vực mà bạn quan tâm. Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để liên hệ trực tiếp với bạn hoặc thông qua các bên thứ ba để tiến hành các Dự án nghiên cứu thị trường nhằm thu thập thông tin từ bạn về

các sản phẩm hoặc liệu pháp của chúng tôi, bao gồm trải nghiệm của bạn với các sản phẩm/ liệu pháp cũng như thông tin liên quan đến các bệnh cụ thể thuộc lĩnh vực hoạt động hoặc mối quan tâm của Baxter. Chúng tôi cũng có thể lưu trữ dữ liệu đó để liên lạc thêm với bạn về các Dự án nghiên cứu thị trường cụ thể hoặc các hoạt động khác mà bạn đã tham gia. Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để điều chỉnh và gửi các quảng cáo có liên quan đến bạn khi bạn đang sử dụng các dịch vụ của chúng tôi hoặc khi bạn đang truy cập một dịch vụ của bên thứ ba. Ví dụ: bạn có thể nhận được quảng cáo trực tuyến, email, tin nhắn hoặc thông báo trên mạng xã hội từ chúng tôi vì mục đích quảng cáo. Chúng tôi làm như vậy trên cơ sở có được sự đồng ý của bạn. Trong biểu mẫu đồng ý, Baxter sẽ yêu cầu bạn cung cấp thông tin về các lĩnh vực bạn quan tâm và các tùy chọn đã chọn. Việc bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích được mô tả trong các cụm từ ở trên là tự nguyện. Nếu bạn không đồng ý để Baxter xử lý dữ liệu cá nhân của bạn thì chúng tôi sẽ không gửi cho bạn bất kỳ thông tin liên lạc hoặc thông tin nào nêu trên. Vui lòng lưu ý rằng nếu bạn đồng ý, bạn luôn có thể rút lại hoặc thay đổi lựa chọn của bạn bằng cách làm theo hướng dẫn hủy đăng ký có sẵn trong biểu mẫu đồng ý. Bạn cũng có thể rút lại sự đồng ý của bạn bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ trong phần “Cách liên hệ với chúng tôi” bên dưới. Lưu ý rằng việc bạn rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trước khi bạn rút lại sự đồng ý.

Chúng tôi cũng có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trực tiếp từ bạn hoặc từ các bên thứ ba hoặc cơ sở dữ liệu có sẵn công khai để hiểu rõ hơn về lý lịch khoa học và các lĩnh vực chuyên môn của bạn cũng như sở thích nghề nghiệp, mối quan tâm, sự công nhận chuyên môn và sự tham gia của bạn vào các diễn đàn khoa học hoặc hiệp hội, cũng như các hoạt động nghề nghiệp mà bạn lựa chọn, bao gồm các hoạt động nghiên cứu, xuất bản, hoạt động diễn thuyết, ban cố vấn, cũng dựa trên sự tương tác của Baxter với bạn (chẳng hạn như trong các sự kiện, hội thảo trên web hoặc đào tạo), nếu đúng như vậy. Chúng tôi tiếp tục thu thập ý kiến của bạn về trải nghiệm của bạn với các sản phẩm, dịch vụ và liệu pháp của Baxter, bao gồm cả việc xử lý dữ liệu của bạn từ việc tham gia các khóa đào tạo trực tuyến của Baxter về các sản phẩm hoặc liệu pháp của Baxter. Chúng tôi làm điều đó để xác định các lĩnh vực hợp tác hoặc cải thiện trao đổi với Baxter cho phép chúng tôi tạo cơ hội thúc đẩy trao đổi khoa học và chăm sóc y tế. Chúng tôi cũng có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để gửi cho bạn qua email một bản khảo sát về sự hợp tác của chúng tôi. Chúng tôi tiến hành tất cả các hoạt động xử lý được đề cập trong đoạn này trên cơ sở lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc quản lý mối quan hệ của chúng tôi với bạn, để tương tác và cải thiện mối quan hệ của chúng tôi với bạn cũng như hiểu được sở thích và nhu cầu của bạn.

Baxter cũng có thể xử lý dữ liệu của bạn từ các trao đổi của chúng tôi như được mô tả trong các đoạn trước để thực hiện phân tích ở cấp độ tổng hợp. Điều này sẽ cho phép chúng tôi không chỉ hoàn thiện hoạt động cộng tác của mình, hiểu thêm nhu cầu và mong đợi của bạn từ Baxter mà còn hiểu rõ hơn về hành trình của bệnh nhân và hoạt động chăm sóc sức khỏe, những thách thức và lĩnh vực trọng tâm. Chúng tôi dựa vào lợi ích hợp pháp của Baxter để cung cấp trải nghiệm tốt nhất liên quan đến các sản phẩm và liệu pháp của Baxter.

Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi có thể tiến hành xử lý tự động dữ liệu của bạn nhằm mục đích đánh giá các đặc điểm của bạn với tư cách là một chuyên gia chăm sóc sức khỏe liên quan đến các tùy chọn lâm sàng, các lựa chọn hoạt động khoa học và giáo dục. Chúng tôi làm như vậy trên cơ sở có được sự đồng ý của bạn. Việc bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích được mô tả trong các cụm từ ở trên là tự nguyện. Vui lòng lưu ý rằng nếu bạn đồng ý, bạn luôn có thể rút lại sự đồng ý của bạn bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ trong phần “Cách liên hệ với chúng tôi” bên dưới. Lưu ý rằng việc bạn rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trước khi bạn rút lại sự đồng ý.

Chúng tôi tiếp tục thu thập dữ liệu cá nhân của bạn từ bạn hoặc từ bên thứ ba để, bao gồm nhưng không giới hạn, liên lạc trực tiếp với bạn về các vấn đề không phải tiếp thị điện tử, chẳng hạn như trao đổi hàng ngày bắt nguồn từ các giao dịch với bạn hoặc tổ chức/ bệnh viện/ cơ quan mà bạn đang (từng) làm việc hoặc có liên quan đến, các yêu cầu lẫn nhau liên quan đến các sản phẩm hoặc liệu pháp của Baxter, đảm bảo cơ sở dữ liệu của chúng tôi chính xác. Chúng tôi làm như vậy trên cơ sở lợi ích hợp pháp của chúng tôi.

Chúng tôi cũng có thể xử lý dữ liệu của bạn để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý chẳng hạn như báo cáo minh bạch hoặc báo cáo biến cố bất lợi.

Trong trường hợp chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích khác, không được đề cập ở trên, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về các mục đích cụ thể và chúng tôi làm như vậy trên cơ sở nào (nếu được yêu cầu), tại thời điểm chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân từ bạn trong phạm vi pháp luật yêu cầu.

Đối tượng mà chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn và chuyển giao dữ liệu quốc tế

Baxter là một công ty toàn cầu và vì những mục đích nêu trên, Baxter có thể chuyển giao dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty khác thuộc tập đoàn Baxter và các nhà cung cấp dịch vụ của Baxter hoạt động thay mặt cho Baxter, chẳng hạn như các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ người dùng và quản trị hệ thống CNTT cũng như các nhà cung cấp công cụ CNTT cho các dịch vụ quản lý chấp thuận và gửi thư. Các bên thứ ba này bị hạn chế sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn theo bất kỳ cách nào khác ngoài mục đích cung cấp dịch vụ cho chúng tôi và chúng tôi yêu cầu họ cung cấp mức độ bảo vệ phù hợp cho dữ liệu cá nhân của bạn. Để biết thêm thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ của Baxter tham chiếu tương ứng đến các biện pháp bảo vệ thích hợp liên quan đến Chuyển giao dữ liệu

quốc tế và về cách lấy bản sao của các biện pháp bảo vệ hoặc nơi các biện pháp bảo vệ được cung cấp, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email privacy@baxter.com.

Một số người nhận được đề cập ở trên sẽ ở hoặc có thể có các hoạt động liên quan bên ngoài quốc gia của bạn, chẳng hạn như ở Hoa Kỳ, nơi luật bảo vệ dữ liệu có thể không cung cấp mức độ bảo vệ tương đương với luật ở quốc gia của bạn. Baxter sử dụng các biện pháp để cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu phù hợp, chẳng hạn như các Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn có hiệu lực cùng với các biện pháp bổ sung, đảm bảo rằng tất cả những người nhận dữ liệu sẽ cung cấp mức độ bảo vệ phù hợp cho dữ liệu cá nhân và các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức thích hợp được áp dụng để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

Nếu chúng tôi tham gia vào việc bán hoặc chuyển giao tất cả hoặc một số tài sản kinh doanh hoặc hoạt động kinh doanh của chúng tôi thông qua một thỏa thuận chia sẻ hoặc thỏa thuận tài sản, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được chuyển giao cho tổ chức mua lại, những người sẽ thực hiện ít nhất các tiêu chuẩn chăm sóc tương tự hoặc cao hơn trong xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Nếu việc bán hoặc chuyển giao như vậy xảy ra, bạn sẽ được thông báo và có thể rút lại sự đồng ý của bạn đối với hoặc - nếu có - phản đối việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của bạn đến, cũng như xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn bởi bên nhận.

Thời gian chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn

Nhìn chung, dữ liệu của bạn sẽ không được giữ trong thời gian dài hơn thời gian luật pháp yêu cầu hoặc thời gian hợp lý cho mục đích xử lý. Cụ thể, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được giữ trong các khoảng thời gian sau đây:

- Nếu bạn đã đồng ý cho chúng tôi gửi cho bạn thông tin liên lạc tiếp thị, thông tin thương mại và các loại thông tin có liên quan, chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu của bạn cho đến khi bạn rút lại đồng ý nhận những thông tin liên lạc này hoặc cho đến khi chúng tôi không còn gửi những loại thông tin liên lạc này nữa.
- Nếu chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân của bạn chỉ để gửi cho bạn các cuộc khảo sát được đề cập ở đây, chúng tôi sẽ giữ thông tin liên hệ chi tiết của bạn cho đến khi bạn chọn không nhận cuộc khảo sát hoặc cho đến khi chúng tôi không còn cần gửi cho bạn các cuộc khảo sát như vậy nữa, tùy điều kiện nào xảy ra trước. Là một phần của những cuộc khảo sát đó, chúng tôi sẽ giữ lại dữ liệu khảo sát của bạn miễn là bạn vẫn là khách hàng của Baxter và chúng tôi cần thông tin để giúp chúng tôi hiểu hiệu quả hoạt động của mình.
- Nếu chúng tôi gián tiếp thu thập dữ liệu của bạn, tức là từ các bên thứ ba, thì chúng tôi sẽ giữ dữ liệu của bạn cho đến lần đầu tiên chúng tôi liên hệ với bạn và việc lưu giữ thêm sẽ tùy thuộc vào việc bạn nhận được thông báo về quyền riêng tư này và/ hoặc sự đồng ý của bạn nếu có. Nếu liên hệ đó không thể được thực hiện trong một khoảng thời gian hợp lý kể từ ngày thu thập dữ liệu của bạn, dữ liệu sẽ bị xóa.
- Bất kỳ dữ liệu nào khác được thu thập hoặc xử lý sẽ chỉ được lưu giữ trong thời gian chúng tôi thấy cần thiết một cách hợp lý để đạt được các mục đích nêu trên hoặc trong thời gian chúng tôi được pháp luật yêu cầu lưu giữ dữ liệu đó. Nếu bạn có thắc mắc về thời gian lưu giữ hiện hành, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp trong phần cách liên hệ với chúng tôi trong Thông báo về quyền riêng tư này.

Quyền của bạn

Trong một số trường hợp nhất định, luật bảo vệ dữ liệu địa phương và một số luật địa phương (bao gồm cả GDPR) cấp cho bạn các quyền đối với dữ liệu cá nhân của bạn. Những quyền này khác nhau tùy theo quốc gia/ khu vực. Bạn có thể yêu cầu:

- Quyền truy cập vào các bản sao dữ liệu cá nhân của bạn, bao gồm cả việc biết liệu chúng tôi có giữ dữ liệu cá nhân về bạn hay không và nếu có thì loại nào và cho mục đích gì. Bạn cũng có thể yêu cầu thông tin về người đã nhận dữ liệu cá nhân của bạn.
- Chúng tôi sửa dữ liệu cá nhân của bạn nếu bạn cho rằng dữ liệu đó không chính xác hoặc không đầy đủ hoặc yêu cầu chúng tôi xóa (vĩnh viễn) dữ liệu cá nhân của bạn, trừ khi chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải giữ dữ liệu đó hoặc được luật hiện hành cho phép giữ dữ liệu đó.
- Chúng tôi hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và không xóa dữ liệu đó.
- Chúng tôi cung cấp cho bạn dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu được từ bạn để bạn có thể lưu trữ và sử dụng lại cho mục đích cá nhân của bạn và bạn có thể yêu cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu cá nhân này cho một tổ chức khác.

Bạn có thể thực hiện các quyền của bạn bằng cách liên hệ với tổ chức Baxter tại địa phương của bạn theo thông tin liên hệ được cung cấp trong phần "*Cách liên hệ với chúng tôi*".

Như đã mô tả ở trên, bạn cũng có quyền rút lại sự đồng ý hoặc phản đối việc chúng tôi sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị trực tiếp hoặc nếu dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi. Bạn có thể làm như vậy bất kỳ lúc nào khi "chọn không tham gia" tiếp thị hoặc các loại thông tin liên lạc khác được mô tả ở trên mà bạn nhận được dựa trên sự đồng ý của bạn, cũng như các cuộc khảo sát theo hướng dẫn hủy đăng ký có trong thông tin liên lạc cụ thể. Nếu bạn không thể phản đối bằng cách chọn không tham gia theo cách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp bên dưới. Nếu bạn tin rằng chúng tôi đang

sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo cách không phù hợp với luật pháp, bạn có thể khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu ở quốc gia của bạn.

Chúng tôi sẽ xử lý mọi yêu cầu thực hiện các quyền của bạn theo luật hiện hành. Vui lòng lưu ý rằng tùy theo hoàn cảnh, một số quyền nêu trên có thể không được áp dụng.

Bảo mật

Chúng tôi có sẵn các biện pháp bảo mật hợp lý và thích hợp để chống mất, lạm dụng và thay đổi bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà chúng tôi nhận được về bạn thông qua các Trang web Baxter địa phương. Chúng tôi duy trì các tiêu chuẩn bảo mật hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân mà chúng tôi duy trì. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về bảo mật dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ khác trong phần "*Cách liên hệ với chúng tôi*".

Cách liên hệ với chúng tôi

Vui lòng gửi yêu cầu hoặc câu hỏi của bạn liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn tới địa chỉ:

Người nhận: Văn phòng Quyền riêng tư Toàn cầu
Văn phòng đại diện Baxter Healthcare (Asia) Pte. Ltd tại Việt Nam
Phòng 1008, Tầng 10, Tòa nhà Diamond Plaza
Số 34, đường Lê Duẩn, Quận 1
Thành phố Hồ Chí Minh
+84 28 3822 8478

Bạn cũng có thể thực hiện bất kỳ quyền nào của bạn hoặc nhận thông tin bổ sung về quyền của bạn, về Thông báo này hoặc về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu của Baxter qua email: privacy@baxter.com.