



Gizlilik Bildirimi

Yürürlük Tarihi: [05.01.2022]

Bu Gizlilik Bildirimi ("Gizlilik Bildirimi"), iştirakleri ile birlikte **Baxter Turkey Renal Hizmetler A.Ş.**, 'nin, ("Baxter", "biz", "bizim" veya "bize"), verilerinizi nasıl işlediği hakkında bilgi sunmaktadır. Daha detaylı bilgi için privacy@baxter.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel Verilerin Aktif Olarak Toplanması

İşbu Gizlilik Bildirimi kimleri ilgilendirir

İşbu bildirimde belirtilen veri işleme faaliyetlerini ilgilendiren ilgili kişiler aşağıdaki gibidir:

- Sağlık Meslek Mensupları ("SMM'ler")
- Hastane çalışanları (örn. Hastane yöneticileri, satın alma ve finans departmanı çalışanları vb.);
- Baxter'ın iş faaliyetlerini yürütürken bilgi alışverişinde bulunabileceği diğer paydaşlar (örn. Bakanlık veya düzenleyici kurum temsilcileri, akademisyenler vb.)

Tümü birlikte "ilgili kişiler", "siz" olarak anılacaktır.

Baxter Hangi Kişisel Verilerinizi Toplar

Kişisel Verilerin doğrudan sizden elde edilmesi: ad ve soyad, e-posta adresi, mobil telefon, sabit telefon, faks, bağlı olduğunuz hastane veya kurum, şehir, eyalet/il, posta kodu, ülke, eğitiminiz, mesleki uzmanlığınız, profesyonel durum, ilgilendiğiniz ürünler, uzmanlık veya üyelik, ilgilendiğiniz program, aktivite, ürün ve kanallar, bilimsel araştırma veya danışmanlık faaliyetleri, yayınlar, yazarlık gibi bize sunduğunuz kişisel verileri doğrudan sizden toplamaktadır.

Kişisel Verilerin diğer kaynaklardan toplanması: Baxter, ad ve soyad, bağlı olduğunuz hastane veya kurum, şehir, eyalet/il, posta kodu, bağlı olduğunuz hastane veya kurumun bulunduğu ülke ve mesleki uzmanlığınız, mesleki pozisyonunuz, ilgilendiğiniz ürün veya terapi alanı, uzmanlık veya üyelik, ilgilendiğiniz program, aktivite, ürün ve kanallar, bilimsel araştırma veya danışmanlık faaliyetleri, yayınlar, yazarlık gibi kişisel verileri halka açık veri tabanları veya halka açık sosyal medya sayfaları veya platformları dahil olmak üzere diğer kaynaklardan elde etmektedir.. Baxter, bu kişisel verileri, bunlarla sınırlı olmamak birlikte bağlı olduğunuz hastane veya kurumun internet sitesi gibi kamuya açık kaynaklardan bilgi derleyen/toplayan üçüncü taraf şirketlerden elde etmektedir.

Sizden veya üçüncü taraflardan toplanan diğer Kişisel Veriler: Profesyonel yeterlilik bilgileri (örneğin MD vb.), pratik yapma durumu (aktif veya değil), yayınlar, uluslararası tanınma alanları (örneğin tanınmış olduğunuz ülkeler veya bölgeler), özel yeterlilik veya tecrübe ve uzmanlık alanları (örneğin, konuşma sözleşmeleri), araştırma faaliyetleri, danışma kurulları vb.), bilimsel kuruluşlara üyelik veya dernek veya diğer Baxter ile ilgili terapi alanı faaliyetlerine katılım, Baxter ürünleri veya terapileriyle ilgili deneyiminiz, Baxter organizasyonlarına katılımınız, dil yetenekleriniz, CV'niz, biyografik veya profesyonel web sitenizin IP adresi. Son olarak, LinkedIn profilinize bir bağlantı aktarabiliriz, lütfen LinkedIn'in kendi gizlilik politikası kapsamında olduğunu unutmayın.

Pasif olarak toplanan Kişisel Veriler: Baxter, çerezler veya diğer benzer teknolojilerin kullanılması yoluyla kişisel verileri toplayabilir. Bu, Baxter web sitelerinin özelliklerine bağlı olarak değişebilir. Bu nedenle, herhangi bir ek bilgi için lütfen Yerel Baxter Web Sitesinin alt kısmında bulunan çerez politikasını inceleyiniz ve Çerez Ayarlarınızı dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi neden ve hangi hukuki nedenlere dayanarak topluyoruz

Baxter olarak düzenlediğimiz etkinlikler sırasında veya doğrudan sizden ya da üçüncü şahıslardan topladığımız isim ve soyisim bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, eğitim ve uzmanlık alanlarınızı, çalıştığınız kurum, fotoğraf ve video gibi görsel ve işitsel kayıtlarınız gibi kişisel verilerinizi, sizlere ziyaretlerde bulunarak ürünlerimizi, tedavilerimizi, hizmetlerimizi tanıtmak, bilimsel bilgiler ve araştırmalar dahil olmak üzere ürünlerimiz / terapilerimiz hakkında başka bilgiler sağlamak, çalışma makaleleri ile haberler, bültenler ve ilgi alanlarındaki etkinlikler, webinar ve diğer sanal etkinlikler ile eğitim olanakları hakkında bilgi paylaşımında bulunmak, şirket içi ve şirket dışı eğitim, tanıtım ve etkinlik değerlendirme çalışmalarında kullanmak amacıyla Baxter'ın sahip olduğu meşru menfaatleri çerçevesinde kullanabiliriz.

Buna ek olarak, kişisel verilerinizi, doğrudan sizden veya üçüncü şahıslar aracılığıyla size ulaşmak amacıyla, sizden Baxter'ın faaliyet alanı veya ilgisi altındaki belirli hastalıklar için deneyimlerinizi içeren ürünlerimiz veya terapilerimiz hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan Pazar Araştırma Projeleri yürütmek, sizlerle telefon veya e-posta üzerinden iletişime geçmek ve pazarlama iletişimi göndermek amacıyla kullanabiliriz. Bu tür verileri, belirli Pazar Araştırma Projeleri veya katıldığınız diğer aktiviteler hakkında sizinle daha fazla iletişim kurmak için de saklayabiliriz. Bu işleme faaliyetlerini sizin açık rızanıza dayanarak yapıyoruz. Onay formunda, Baxter, sizden ilgi alanlarınız ve tercihleriniz hakkında bilgi sağlamanızı isteyecektir. Önceki ifadelerde açıklanan amaçlar için kişisel verilerinizi sunmak sizin tercihinize bağlıdır. Baxter'ın kişisel verilerinizi işlemesine izin vermezseniz, yukarıda belirtilen iletişim veya bilgileri size göndermeyeceğiz. Onay vermeniz halinde, her zaman onayınızı geri alabileceğinizi veya size gönderdiğimiz iletilerde belirtilen abonelikten çıkmaya dair talimatları izleyerek tercihlerinizi değiştirebileceğinizi belirtmek isteriz. Buna ek olarak, onayınızı, aşağıda "*Bize Ulaşın*" alanında sağlanan iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçerek de geri alabilirsiniz. Onayınızı geri almanız halinde, onayınızı geri aldığınız tarihten önce kişisel verilerinizin onayınıza dayalı olarak işlenmesinin hukuka uygunluğu etkilenmeyecektir.

Kişisel verilerinizi doğrudan sizden veya üçüncü şahıslardan veya kamuya açık veri tabanlarından, bilimsel geçmişinizi ve uzmanlık alanlarınızı anlamak, ayrıca mesleki tercihlerinizi, ilgi alanlarınızı, mesleki tanınırlığınızı, bilimsel forumlara veya dernek faaliyetlerine katılımınızı, araştırma aktivitelerinizi, yayınlarınızı, konuşma aktiviteleriniz ile danışma kurulları da dahil olmak üzere, Baxter'ın sizinle olan ilişkisine dayanan (örneğin, etkinlikler, webinar veya eğitimler sırasında), mesleki aktiviteleriniz için kullanabiliriz. Bununla birlikte Baxter'ın ürünleri veya terapileri hakkında Baxter'ın çevrimiçi eğitimlerine katılımınız kapsaomda elde edilen verileriniz dahil olmak üzere ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve terapilerimizle ilgili Baxter deneyiminiz hakkındaki görüşlerinizi de topluyoruz. Bunu bilimsel değişim ve tıbbi bakımı ilerletmek için fırsatlar yaratmamızı sağlayacak Baxter ile bilgi alışverişlerinin iyileştirilmesi veya işbirliği alanlarını belirlemek için yapıyoruz. Bu paragrafta yer verilen kişisel veri işleme faaliyetlerini sizinle iletişim kurmak ve ilişkilerimizi geliştirmek ile tercih ve ihtiyaçlarınızı anlamak amacıyla meşru menfaatlerimize dayanarak yapıyoruz.

Baxter ayrıca iş birliğimizi en uygun hale getirmemize, Baxter'dan ihtiyaçlarınızı ve beklentilerinizi ve aynı zamanda hastaların süreçlerini ve durumları ile sağlık operasyonlarını, zorluklarını ve odak alanlarını daha iyi anlamamıza olanak sağlayacak toplu düzeyde analizleri yürütmek amacıyla önceki paragraflarda açıklandığı gibi bilgi alışverişleri dolayısıyla elde ettiğimiz verilerinizi işleyebiliriz. Bunu Baxter'ın ürünleri ve terapileri ile ilgili en iyi deneyimi sunmak amacıyla meşru menfaatlerimize dayanarak yapıyoruz.

Belirli durumlarda, bir sağlık uzmanı olarak klinik tercihler, tercih edilen bilimsel ve eğitimsel faaliyetlerle ilgili özelliklerinizi değerlendirmek amacıyla verilerinizin otomatik olarak işlenmesini sağlayabiliriz. Önceki ifadelerde açıklanan amaçlar için kişisel verilerinizi sunmak sizin tercihinize bağlıdır ve söz konusu faaliyetleri açık rızanıza dayanarak gerçekleştiriyoruz. Söz konusu işleme faaliyetlerine onay vermeniz halinde, her zaman onayınızı, aşağıda "*Bize Ulaşın*" alanında sağlanan iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçerek de geri alabilirsiniz.

Onayınızı geri almanız halinde, onayınızı geri aldığınız tarihten önce kişisel verilerinizin onayınıza dayalı olarak işlenmesinin hukuka uygunluğu etkilenmeyecektir.

Kişisel verilerinizi ayrıca, veri tabanlarımızın doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanması ile Baxter ürünleri veya terapileri ile ilgili karşılıklı talepler, çalıştığınız veya ilişkili olduğunuz kuruluş/hastane/kurum ile yaptığınız işlemlerden kaynaklanan günlük bilgi alışverişleri gibi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, elektronik pazarlama dışındaki konular için sizinle doğrudan iletişim kurmak amacıyla sizden veya üçüncü kişilerden topluyoruz. Bu kişisel veri işleme faaliyetlerini meşru menfaatimize dayanarak yapıyoruz.

Kişisel verilerinizi şeffaflık raporlaması veya advers olay bildirimi gibi bir hukuki yükümlüğün yerine getirilmesi amacıyla da işleyebiliriz.

Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik, Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı'nın ilgili diğer mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerimiz de dahil olmak üzere hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, sizinle zaman zaman hizmet almak amaçlı imzalamış olduğumuz sözleşmeler de dahil olmak üzere tüm hukuki işlemlerdeki yükümlülüklerimizi yerine getirmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme amacı doğrultusunda tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ilgili düzenleyici kurumlar ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; ve kanunlarda yazan diğer nedenlerle kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilmeyen diğer amaçlar doğrultusunda kullanacak olmamız halinde, kişisel verilerinizi işlemeyen önce sizi verilerinizin kullanılacağı özel amaçlar ve başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere yürürlükte bulunan ilgili mevzuat uyarınca gerekli olduğu ölçüde sizden kişisel verileri topladığımız sırada verileri işleme amaçlarımız ve veri şartları hakkında sizleri bilgilendireceğiz.

Kişisel Verilerinizi paylaştığımız kişiler ve uluslararası veri aktarımı

Baxter, küresel bir şirket olarak faaliyet göstermekte olup yukarıda özetlenen amaçlarla, kişisel verilerinizi, kişisel verilerin aktarılabilir olduğu kişi / kuruluşlara, mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlara ve kamu tüzel kişilerine, diğer Baxter grup şirketlerine, doğrudan/dolaylı yurtiçi / yurtdışı hissedarlarımıza, bağlı ortaklıklarımıza ve/veya iştiraklerimize ve Bilgi Teknolojileri sistem yönetimi ve kullanıcı destek hizmetleri sağlayıcıları ile onay yönetimi ve postalama hizmetleri sağlayıcıları gibi, Baxter adına hareket eden Baxter'ın birlikte çalıştığı hizmet sağlayıcıları da dahil olmak üzere üçüncü taraflara aktarabilecektir. Söz konusu üçüncü tarafların yurtiçinde veya yurtdışında bulunması mümkündür, ve bu üçüncü tarafların bize hizmet sunmak dışında herhangi bir şekilde kişisel verilerinizi kullanması yasak olup söz konusu hizmet sağlayıcıların kişisel verileriniz için yeterli koruma düzeyini sunmasını gerekli kılmaktayız ve sağlamaktayız. Baxter'ın hizmet sağlayıcıları hakkında ve uluslararası veri aktarımı ile ilgili uygun önlemlere ve bunların bir kopyasını nasıl elde edebileceğinize veya nasıl kullanıma sunulduğuna ilişkin daha fazla bilgi için privacy@baxter.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen alıcılardan bir kısmı, Amerika Birleşik Devletleri gibi bulunduğunuz ülkede yürürlükte bulunan kanunlara eşdeğer bir koruma düzeyinin sağlanamayabileceği ülkelerde bulunabilirler veya faaliyet yürütüyor olabilirler (Baxter Grup şirketleri ve kuruldukları yerlerin listesine <https://www.baxter.com/location-selector> adresinden ulaşabilirsiniz). Baxter, yeterli veri koruma düzeyi sunmak için birtakım önlemler almaktadır, veri alıcılarının tümünün, kişisel veriler için yeterli koruma düzeyi sunduğunu ve kişisel verilerinizi korumak için uygun teknik ve idari güvenlik tedbirlerinin mevcut olduğunu temin etmektedir. Her türlü veri aktarımı, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere, yürürlükte bulunan ilgili mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilecektir. Yurtdışına yapılacak olan aktarımlar için açık rızanıza dayanmaktayız.

privacy@baxter.com adresine e-posta göndererek veya aşağıda "Bize Ulaşın" alanında sağlanan iletişim bilgilerinden bizimle iletişime geçerek Baxter iştirakleri ve bağlı kuruluşları ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları hakkında bilgi talep edebilirsiniz ve kişisel verilerinizi ve gizlilik haklarınızı korumak için uyguladığımız tedbirlere erişim talep edebilirsiniz.

Ticari varlıklarımız veya faaliyetlerimizin tümü veya herhangi bir kısmının bir hisse veya varlık anlaşması ile satışı veya devri durumunda; kişisel verileriniz, devralan kuruluş tarafından en az aynı veya daha

yüksek özen standardı ile işlenecek ve korunacaktır. Böyle bir satış veya aktarım söz konusu olduğunda, sizi ilgili işleme ilişkin bilgilendireceğiz. Böyle bir durumda daha önceden verdiğiniz onayı geri çekebilirsiniz veya uygun olduğu ölçüde kişisel verilerinizin aktarımına ve kişisel verilerinizin devralan kuruluş tarafından işlenmesine ve kullanılmasına itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi ne kadar süre ile saklıyoruz

Genel olarak verileriniz, yasal olarak gerekli olandan veya işleme amaçları için gereken daha uzun süre saklanmayacaktır. Kişisel verileriniz spesifik olarak aşağıdaki süreler boyunca saklanacaktır:

- Size pazarlama, ticari veya ilgili türde ileti göndermemiz için onay vermiş olmanız durumunda, onay kayıtlarınızı onayınızın geçerli olduğu süre boyunca ve onayınızın geçerliliğini yitirdiği tarihten itibaren üç yıl süreyle saklayacağız;
- Kişisel verilerinizi size yalnızca pazar araştırma anketleri göndermek için toplamış olmamız durumunda; iletişim bilgilerinizi, hangisi önce gerçekleşirse, pazar araştırma anketleri aboneliğinden çıktığınız veya size pazar araştırma anketleri gönderme uygulamamıza son verdiğimiz ana kadar saklayacağız. Pazar araştırmamızın bir parçası olarak, anket verilerinizi, Baxter müşterisi olarak kaldığınız ve performansımızı ölçmek için ihtiyaç duyduğumuz süre boyunca saklayacağız.
- Verilerinizi dolaylı olarak, örneğin üçüncü taraf kaynaklardan, toplamış olmamız durumunda; bu verileri işbu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan amaçlar doğrultusunda gerekli olduğu sürece saklayacağız.
- Toplanan veya işlenen diğer tüm veriler, yalnızca yukarıda belirtilen amaçları gerçekleştirmek için gerekli gördüğümüz makul sürece veya yasal olarak saklamamız gerektiği sürece saklanacaktır. Geçerli saklama süreleri hakkında sorularınız olması halinde, lütfen bu Gizlilik Bildirimi'nin bize ulaşın bölümünde sunulan iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçiniz.

Haklarınız

Baxter tarafından verilerinizin işlendiği ve Baxter'ın verilerinizi veri sorumlusu sıfatı ile işlediği ölçüde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi gereği aşağıda yer alan iletişim bilgilerinden yazılı başvuruda bulunarak kişisel verilerinizin;

- Herhangi bir kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verilerinizin işlenme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme;
- Kişisel verilerinizin işlenme amaçlarını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme;
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme;
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Şirket'in söz konusu verileri işleyebilmek için hukuki dayanağı bulunmaması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Baxter'dan, yine Baxter tarafından yetkilendirilen ve kişisel verileri işleyen üçüncü kişilerin, yukarıda açıklanan düzeltme, silme veya yok edilme işlemleri hakkında bilgilendirilmesini talep etme;
- Kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla işlenmesi sonucu kişinin kendisi aleyhine ortaya çıkabilecek sonuçlara itiraz etme ve;
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın tazmin edilmesini isteme hakkına sahipsiniz.

Yukarıda belirtildiği üzere, onayınızı geri alma veya kişisel verilerinizi doğrudan pazarlama amaçlarıyla veya meşru menfaatlerimize dayanarak kullanmamıza ve açıklamamıza itiraz etme hakkınız da bulunmaktadır. Size onayınız üzerine gönderdiğimiz pazarlama ve diğer iletilerde yer alan üyelik/abonelikten çıkmaya ilişkin talimatları takip ederek veya pazar araştırma anketlerini almamayı tercih ederek herhangi bir zamanda bu hakkınızı kullanabilirsiniz. Burada yer alan itiraz veya onayınızı geri alma hakkınızı aşağıda sağlanan iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçerek de kullanabilirsiniz. Kişisel verilerinizi kanuna aykırı olarak kullandığımızı, açıkladığımızı veya sair surette işlediğimizi düşünmeniz durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na şikayette bulunabilirsiniz.

Bize Ulaşın

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili taleplerinizi veya sorularınızı elektronik olarak privacy@baxter.com adresine e-posta göndererek veya yazılı olarak:

Baxter Turkey Renal Hizmetler A.ř.
Maslak Mah. Bilim Sok. No:5/A İç Kapı
No:24-25 Sun Plaza,
Sarıyer/İstanbul
Turkey

Bařvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.