



プライバシー通知

発効日：2023年2月15日

このプライバシー通知（以下「本プライバシー通知」といいます）は、バクスター株式会社、ヒルロムジャパン株式会社、ウェルチ・アレン・ジャパン株式会社およびバクスター・ファーマ合同会社、ならびにその関連会社（以下「バクスター」または「当社」といいます）が皆様の個人データをどのように処理するかに関する情報を皆様に提供します。より詳しい情報が必要な方は、privacy@baxter.comに宛てて当社までご連絡ください。

個人データの取得

本プライバシー通知に関係する方

以下の方が本プライバシー通知に記載される処理が関係するデータ主体です。

- 医療従事者
- 病院関係者（例えば、病院管理者、病院の調達部門および財務部門の職員の方など）
- 事業においてバクスターが関与するその他のステークホルダー（例えば、省庁または規制機関の代表者、学術関係者など）

上記の方の全てを以下「皆様」といいます。

バクスターが皆様に関して取得する個人データ

皆様から直接に取得する個人データ： バクスターは、以下の個人データを皆様から直接に取得します：氏名、生年月日、性別、業務上および／または私用のメールアドレス、皆様が所属している病院または機関、国・郵便番号・州・市、携帯電話番号、固定電話番号、ファックス番号、職業上の専門分野、肩書または職位、関心がある、または専門分野の、または所属の製品分野、プログラム／活動／製品／治療法およびチャネルへの関心、科学的活動、研究活動またはコンサルティング活動、出版物および著作物。

第三者から取得する個人データ： バクスターは、皆様に関する以下の種類の個人データを第三者（公に利用できるデータベース、または公に利用できるソーシャルメディアページもしくはソーシャルメディアプラットフォームを含みます）から取得します：皆様の氏名、皆様が所属している病院または機関、皆様が所属している病院または機関の所在国・郵便番号・州・市、皆様の職業上の専門分野、肩書または職位、医師識別番号、関心がある、または専門分野の、または所属の製品分野および／または治療領域、プログラム／活動／製品およびチャネルへの関心、科学的活動、研究活動またはコンサルティング活動、出版物および著作物。バクスターは、公に利用できる情報源（皆様が所属している病院または機関のウェブサイトなど）からこれらの個人データを収集した第三者企業から、これらの個人データを取得します。

皆様または第三者から取得する追加の個人データ： 職業上の資格（例えば MD など）の種類、業務従事状況（活動中か否か）、出版物、国際的に認知されている範囲（例えば、皆様が認知されている国もしくは地域）、具体的な能力もしくは経験および専門的知識の分野（例えば、講演、研究活動、アドバイザリーボードなど）、学術団体の会員資格もしくは学術団体への参加状況、またはバクスターに関係する治療分野については、バクスターの製品もしくは治療法に関する皆様の経験、バクスターの取り組みへの皆様の参加、皆様のトレーニング受講歴、皆様の言語能力、皆様の経歴、皆様の学歴および学位、皆様の経歴ウェブサイトまたは職業上のウェブサイトの IP アドレス。当社は、皆様の LinkedIn プロフィールへのリンクをインポートすることができます。LinkedIn には LinkedIn のプライバシーポリシーが適用されることにご注意ください。

受動的に取得する個人データ： バクスターは、クッキーまたはその他類似の技術の使用を通じて個人データを取得することがあります。これは、バクスターのウェブサイトの固有の機能に応じて異なり得ます。そのため、詳しくは、バクスターのローカルウェブサイトの一番下にあるクッキーポリシーをご参照ください。皆様は、ご自身のクッキー設定をいつでも変更することができます。

当社が皆様の個人データを取得する理由

皆様から直接にまたは第三者から皆様の個人データを取得する場合、当社は、電話で皆様に連絡をとったり、当社の製品、治療法およびサービスのプロモーションのためのマーケティングコミュニケーションを皆様に送付（電子メールでの送付を含みます）し、当社の製品／治療法に関するその他の情報（科学情報、研究論文や研究記事、ニュースレターを含みます）を皆様に提供し、皆様の関心分野におけるイベント、ウェビナー、その他のバーチャル活動および教育機会に関する情報を提供するため、それらのデータを使用することができます。加えて、当社は、当社の製品または治療法に関する情報（当社の製品または治療法についての皆様の経験を含みます）や、バクスターの活動領域または関心領域に属する特定の疾患に関する情報を皆様から収集することを目的とするマーケットリサーチプロジェクトを行うために直接にまたは第三者を通じて皆様に連絡をとることを目的として、皆様の個人データを使用することができます。また、当社は、皆様にご参加いただいたことがあるマーケットリサーチプロジェクトまたはその他の活動に関して皆様と更に連絡をとるため、それらのデータを保存することもあります。さらに、当社は、皆様が当社のサービスを利用するとき、または皆様が第三者のサービスにアクセスするとき、広告を適したものにし、関連性のある広告を皆様にお届けできるよう、皆様の個人データを使用することができます。例えば、皆様は、プロモーション用のオンライン広告、電子メール、テキストまたはソーシャルメディア通知を当社から受信することができます。当社は、皆様の同意に基づいてこれらを送付します。同意フォームにおいてバクスターは、皆様の関心分野および選好に関する情報の提供を皆様に求めます。この目的のための皆様から当社へのご自身の個人データの提供は任意です。バクスターが皆様の個人データを処理することに対する同意が皆様から得られない場合、当社は、皆様への上記のコミュニケーションや情報配信を行いません。皆様が同意をなさった場合、皆様は、同意フォームにある配信解除手続きに従うことによりいつでも、当該同意を撤回したまではご自身の選好を変更することができます。また、下記の「当社へのご連絡方法」セクションにある連絡先情報を用いて当社に連絡することによっても、同意を撤回することができます。同意の撤回は、皆様の同意が撤回される前における皆様の個人データの処理の適法性に影響しない、ということにご注意ください。

当社は、皆様から直接に、または第三者から、または公に利用できるデータベースから取得した皆様の個人データを、皆様の科学的バックグラウンドや専門分野、ならびに皆様の職業上の選好、関心、職業上の認知状況、科学フォーラムもしくは科学団体への参加状況、皆様ご自身で選択して行う職業上の活動（研究活動、出版、講演活動、アドバイザリーボードを含みます）をより理解するために処理することもあり、こうした個人データの処理は、場合によっては、（例えばイベント、ウェビナーまたはトレーニングの間における）バクスターと皆様との交流に基づくこともあります。さらに、当社は、当社の製品または治療法に関する当社が行うオンライントレーニングにご参加いただくことで得られた皆様のデータを処理することを含め、当社の製品、サービスおよび治療法についての皆様の経験に関する皆様の意見を取得します。当社は科学的交流や治療を前進させる機会の創出を可能にするコラボレーションの分野またはバクスターとの交流向上の分野を把握することを目的としてこうした意見の収集を行います。また、当社はコラボレーションに関するアンケートを電子メールで皆様にお送りする目的で皆様の個人データを処理することができます。当社は、本段落に記載される全ての個人データ処理活動を、皆様と当社との関係を管理すること、皆様と交流し、皆様との関係を改善すること、ならびに皆様の選好やニーズを理解することに対して当社が有する正当な利益に基づいて行います。

バクスターは、前段落に記載された交流から得られた皆様のデータを、当社が皆様とのコラボレーションを最適化し、皆様のニーズやバクスターに対する期待をより理解するのを可能にする集計レベルでの分析を行うために処理するほか、ペイシェントジャーニーと医療のオペレーション、課題および重点領域をより理解するためにも処理します。当社は、当社の製品や治療法に関する最適な経験を提供できることに対して当社が有する正当な利益に依拠します。

場合によっては、当社は、臨床上の選好、皆様が選択する科学活動や教育活動に関する医療従事者としての皆様の特徴を評価する目的のため、皆様のデータに関し、自動化されたデータ処理を行うことがあります。当社は、このようなデータ処理を皆様の同意に基づいて行います。上記の目的のための当社への個人データの提供は任意です。皆様が同意をなさった場合、皆様は、下記の「当社へのご連絡方法」セクションにある連絡先情報を用いて当社に連絡することによって、同意を撤回することができます。同意の撤回は、皆様の同意が撤回される前における皆様の個人データの処理の適法性に影響しない、ということにご注意ください。

当社は、皆様または皆様が勤務もしくは所属している組織／病院／機関との取引から生まれる日々の交流、バクスターの製品もしくは治療法に関する相互の要請、当社のデータベースを正確な状態に維持することなど、電子マーケティング以外の事案について皆様と直接に連絡をとる等の目的のため、皆様の個人データを皆様または第三者から取得します。このようなデータ取得は当社が有する正当な利益に基づいて行います。

当社は、透明性報告または有害事象報告などの法律上の義務を遵守するためにも皆様のデータを処理することができます。

当社は、上記以外の目的のために皆様の個人データを使用する場合、法律上義務付けられている範囲において、個人データを皆様から取得する時点で、具体的目的について皆様にお知らせするほか、要求があれば、当社はいかなる根拠で使用するのかも、皆様にお知らせいたします。

皆様の個人データの共有先およびデータの国際移転

バクスターはグローバルな企業であり、バクスターのグループ会社およびバクスターのに代わって行動するサービスプロバイダー（ITシステム管理サービスおよびユーザーサポートサービスのプロバイダー、同意管理サービスやメール配信サービスのためのITツールを提供するプロバイダーなど）に、皆様の個人データを上記の目的のために移転することがあります。これらの第三者は、当社のためにサービスを提供することを目的とする以外には、皆様の個人データを使用することを制限され、当社は、皆様の個人データに関する十分な保護水準を提供するよう、これらの第三者に要求します。バクスターの各サービスプロバイダーに関する詳細情報、データの国際移転に関する適切な保護措置、および、それらの保護措置の写しを入手する手段、またはそれらをどこで閲覧できるかについては、privacy@baxter.comに宛てて当社までお問い合わせください。

上記個人データの受領者のなかには、皆様の国以外の国（米国など）に所在し、またはそうした国で事業活動を行っている受領者が含まれます。そのような国のデータ保護法は皆様の国における法律と同等の保護水準を提供していない可能性があります。バクスターは、十分なデータ保護水準を提供するための措置（標準契約条項および補完的措置など）を用いており、全てのデータ受領者が個人データに対する十分な保護水準を提供するようになるとともに、皆様の個人データを保護するため、技術的および組織的安全管理措置が確実に実施されているようにしています。

株式取引または資産取引を通じて当社が当社の事業用資産または事業の全部または一部の売却または譲渡を行う場合、皆様の個人データが買収組織に移転されることがあります。買収組織は、皆様の個人データを処理するにあたり、少なくとも同等のまたはより高度の取り扱い標準に従わなければなりません。このような売却または譲渡が行われる場合には当社は皆様に通知します。皆様は、ご自身の個人データが当該譲受人に移転され、当該譲受人によってご自身の個人データが処理・使用されることに対する同意を撤回し、または、該当する場合、そのような移転、処理および使用に異議を唱えることができます。

当社による皆様の個人データの保有期間

一般的に、法律上要求されまたは処理の目的のために正当とされるより長い期間にわたって皆様のデータが保有されることはありません。具体的には、皆様の個人データは、以下の期間中保有されます。

- マーケティング用および商業用の連絡やこれらに関連する種類の連絡を皆様に送付することに対する同意が皆様から当社に与えられている場合、当社は、皆様がこのような連絡を受けることに対する同意を撤回するまで、またはそれらの種類の連絡を当社が送付しなくなるまで、皆様のデータを保有します。
- 本プライバシー通知において言及されるアンケートを皆様に送付することのみを目的として当社が皆様の個人データを取得した場合、当社は、当該アンケートを受信することを皆様がオプトアウトする時点、または当社が当該アンケートを皆様に送付する必要がなくなる時点のうち、いずれか早い時点まで、皆様の連絡先情報を保有します。このようなアンケートの一環として、当社は、皆様がバクスターのカスタマーである限り、および当社が当社のパフォーマンスを理解するのに役立てるため当該情報を必要とする限り、皆様のアンケートデータを保有します。
- 当社が皆様のデータを間接的に（すなわち、第三者から）取得した場合、当社は、当社から皆様に初めて連絡をとるまで皆様のデータを保有します。それ以上の保持には、皆様による本プライバシー通知の受領および／または皆様の同意が必要です。皆様のデータの取得日から合理的な期間内に上記連絡をとることができない場合、当該データは削除されます。
- 取得または処理されるその他一切のデータは、上記の目的を達するために当該データが必要だと当社が合理的に考える期間中、または当該データを保有することを法律上義務付けられている期間中に限り、保有されます。適用される保有期間に関してご質問がある場合には、本プライバシー通知の「当社へのご連絡方法」のセクションに記載する連絡先情報を用いて当社までご連絡ください。

皆様の権利

一定の状況においては、現地のデータ保護法および一定の現地法令（GDPRを含みます）により、ご自身の個人データに関する権利が皆様に与えられます。それらの権利は、国・地域ごとに異なります。皆様は、以下のことを求めることができます。

- 当社が保有している皆様の個人データのコピーへのアクセス（ご自身に関する個人データを当社が保有しているか否かを知る権利が含まれます。当社が保有している場合には、いかなる種類の個人データを、いかなる目的のために当社が保有しているかを知ることを含みます）。皆様はご自身の個人データを誰が受領しているかに関する情報を求めるすることもできます。
- 皆様がご自身の個人データが不正確もしくは不完全であると考える場合には、当該個人データを当社が訂正すること、または当社が皆様の個人データを保有すべき法律上の義務を負っている場合、もしくは当社が皆様の個人データを保有することを法律上許容される場合を除き、当社が当該個人データを消去もしくは削除すること。
- 当社が皆様の個人データを削除せずに、当該個人データの処理を制限すること。
- 皆様がご自身による私的使用のためにご自身の個人データを保存・再利用できるよう、当社が皆様から取得した当該個人データを当社から皆様に提供すること。また、皆様は、ご自身の個人データを他の企業に提供するよう、当社に求めることができます。

皆様は、「当社へのご連絡方法」のセクションに記載されている連絡先情報を用いて、皆様の国・地域のバクスター企業に連絡をとることにより、権利行使することができます。

上記のとおり、皆様は、ダイレクトマーケティングの目的のためにまたは当社の正当な利益に基づいて当社が皆様の個人データを使用・開示する場合に当該使用・開示に対する同意を撤回し、または異議を唱える権利も有します。皆様は、ご自身の同意に基づいて皆様が受領する上記のマーケティングコミュニケーションまたはその他の種類のコミュニケーションおよびアンケートを、当該連絡に含まれている配信解除手続きに従って「オプトアウト」することによって同意の撤回または異議申し立てをいつでも行うことができます。皆様がオプトアウトすることにより異議を唱えることができない場合には、下記の連絡先情報を用いて当社までご連絡ください。当社が法律を遵守しない方法で皆様の個人データを使用、開示またはその他処理しているとお考えの場合、皆様は、ご自身の国のデータ保護当局に苦情を寄せることができます。

当社は、皆様の権利行使の要求を適用される法律に従って取り扱います。状況によっては上記の権利の一部が適用されないことがあることにご注意ください。

セキュリティ

当社は、バクスターのローカルウェブサイトを通じて当社が皆様に関して受領する個人データの喪失、悪用および改ざんを防止するための合理的かつ適切な安全管理措置を実施しています。当社は、当社が保管する個人データを保護するため、合理的なセキュリティ標準を維持しています。ご自身の個人データのセキュリティに関してご質問がある場合には、「当社へのご連絡方法」のセクションにある他の連絡先情報を用いることによって当社にご連絡いただけます。

当社へのご連絡方法

ご自身の個人データの処理に関するご要望またはご質問は下記連絡先までお寄せください。

105-6320 東京都港区虎ノ門1-23-1
 バクスター株式会社
 データ保護責任者
 電話 : +81 3 6204-3600
 ファックス : +81 3 6204-3601

privacy@baxter.com に宛てて電子メールでバクスターのデータ保護責任者に連絡をとることにより、権利行使し、またはご自身が有する権利、本プライバシー通知、もしくは当社による皆様の個人データの処理に関する追加情報を入手していただくこともできます。