



# Política de Privacidade

## Data de entrada em vigor: Maio 2019

Esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade") apresenta a você informações sobre como Baxter Hospitalar Ltda. com suas afiliadas, sucessoras, cessionárias e subempreiteiras ("Baxter", "nós", "nosso" ou "nos") processam seus dados pessoais.

Podemos coletar seus dados pessoais diretamente de você e/ou terceiros, "*Coleta ativa de dados pessoais*" ou por meio do site operado pela sua entidade Baxter local, "*Coleta passiva de dados pessoais*", <https://www.baxter.com.br/pt-br> ("**Site da Baxter local**"). Esta Política de Privacidade aplica-se somente à "*Coleta ativa de dados pessoais*" para os fins aqui descritos. A "*Coleta passiva de dados pessoais*" pelo Site da Baxter local é regida pela Declaração de Privacidade desse site. Em caso de um conflito entre esta Política de Privacidade e a Declaração de Privacidade sobre o processo de "*Coleta ativa de dados pessoais*" para os fins descritos abaixo, aplica-se esta Política de Privacidade. Em caso de dúvidas sobre os termos ou aplicação desta Política de Privacidade ou da Declaração de Privacidade, entre em contato conosco por meios das informações de contato fornecidas na seção "*Como entrar em contato conosco*".

## A. Coleta ativa de dados pessoais

### Que dados pessoais a Baxter coleta sobre você

**Dados pessoais coletados diretamente de você:** A Baxter coletará os seguintes dados pessoais diretamente de você: nome e sobrenome, e-mail, hospital ou instituição da sua afiliação, cidade, estado/província, código postal, país, celular, telefone fixo, fax, especialidade profissional, interesse em área de produto, interesse em programas e canais.

**Dados pessoais coletados de terceiros:** A Baxter obtém os seguintes tipos de dados pessoais sobre você de terceiros: seu nome e sobrenome, hospital ou instituição da sua afiliação, cidade, estado/província, código postal, país do hospital ou instituição à qual você é afiliado e sua especialidade profissional. A Baxter obtém esses dados pessoais em boa-fé de empresas de terceiros que reúnem essas informações de fontes disponíveis ao público, tais como o site do seu hospital ou instituição à qual você é afiliado, estando, portanto, de acordo com o interesse público inerente à divulgação original dos dados pessoais.

**Dados adicionais coletados ou diretamente de você ou de terceiros:** tipo de profissional, qualificação / credenciais (p.ex., médico, etc.), status de prática profissional (p.ex., ativo ou não), publicações, áreas de reconhecimento internacional (p.ex., países e regiões onde você é reconhecido), áreas de competência específicas ou experiência e expertise (p.ex., compromissos como palestrante, atividades de pesquisa, conselhos consultivos, etc.), filiações ou participações em associações científicas, sua experiência com os produtos e terapias da Baxter, sua participação em iniciativas da Baxter, idiomas que você domina, seu CV, o endereço de IP de sua biografia ou website profissional. Finalmente, nós podemos importar um link para o seu perfil do LinkedIn; por favor note que esse procedimento seguirá a respectiva política de privacidade do LinkedIn.

### Por que coletamos seus dados pessoais

Quando a Baxter coleta seus dados pessoais diretamente de você ou de terceiros, podemos usar os dados para enviar-lhe comunicados de marketing para promover os nossos produtos, terapias e serviços, fornecendo-lhe outras informações sobre os nossos produtos/terapias, incluindo informações científicas e artigos de estudo de pesquisa e notícias, *newsletters*, bem como para compartilhar informações sobre os eventos e oportunidades educacionais em suas áreas de interesse. Ademais,

podemos utilizar seus dados pessoais com o objetivo de te contatar diretamente ou através de terceiros que conduzam Projetos de Pesquisa de Mercado com o objetivo de obter informações de você sobre nossos produtos ou terapias, incluindo sua experiência com eles, bem como informações relacionadas a doenças específicas que estejam na área da atividade ou de interesse da Baxter. Nós também podemos armazenar esses dados para nos comunicarmos no futuro com você sobre Projetos de Pesquisa de Mercado específicos ou outras atividades em que você tenha participado. Fazemos isso com base no seu consentimento. No termo de consentimento, a Baxter solicitará que você apresente informações sobre suas áreas de interesses e preferências selecionadas. Fornecer-nos seus dados pessoais para os fins descritos nas frases anteriores é facultativo. Se você não consentir com que a Baxter processe seus dados pessoais, não enviaremos a você nenhum dos comunicados ou informações acima mencionadas. Observe que se você der o seu consentimento, poderá sempre retirá-lo ou mudar suas preferências seguindo as instruções para cancelamento disponíveis no termo de consentimento. Você também pode retirar seu consentimento entrando em contato conosco por meio das informações de contato na seção "*Como entrar em contato conosco*" abaixo. Observe que a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade do processamento de seus dados pessoais antes da sua retirada de consentimento.

Também podemos usar seus dados pessoais, coletados diretamente de você ou de terceiros ou de bases de dados disponíveis publicamente, com o objetivo de melhor entender seu histórico científico e as suas áreas de expertise, bem como para monitorar e analisar suas preferências profissionais, interesses, reconhecimento profissional e participação em fóruns científicos ou associações, além das suas escolhas de atividades profissionais, incluindo atividades de pesquisa, publicações, atividades como palestrante, conselhos consultivos, baseado na sua interação com a Baxter, se for este o caso. Nós fazemos isso para identificar áreas de colaboração entre você e a Baxter, que podem nos permitir criar oportunidades de avançar o intercâmbio de conhecimento científico e médico. Nós fazemos isso com base em seu consentimento. Fornecer-nos os seus dados pessoais para os propósitos descritos acima é voluntário. Por favor observe que se você nos der seu consentimento, você sempre poderá revogá-lo nos contatando através dos canais descritos na seção "*Como Entrar Em Contato Conosco*" abaixo. Note que a retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do processamento dos seus dados pessoais antes dessa respectiva revogação.

Também utilizamos seus dados pessoais, coletados diretamente de você ou terceiros, para nos comunicarmos diretamente com você, manter nossas bases de dados precisas e cumprir com obrigações legais, tais como, mas não se limitando ao reporte de eventos adversos. Fazemos isso com base nos nossos interesses legítimos em administrar nosso relacionamento com você, ou porque temos de cumprir uma obrigação legal.

Se usarmos seus dados pessoais para outros fins que não os mencionados acima, informaremos você sobre os fins específicos e, quando necessário, com base em que o fazemos, no momento em que coletamos os dados pessoais de você na medida exigida por lei.

### **Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais e transferências internacionais de dados**

A Baxter é uma empresa global e para os fins descritos acima, a Baxter pode transferir seus dados pessoais para outras empresas do grupo Baxter e os prestadores de serviços da Baxter que atuem em nome dela, tais como prestadores de serviço de administração de sistemas de TI e de apoio ao usuário, e fornecedores de ferramentas de TI para a gestão de consentimento e serviços de postagem. Esses terceiros estão impedidos de usar seus dados pessoais de qualquer forma que não seja para prestar serviços para nós e exigimos que eles proporcionem um nível adequado de proteção para seus dados pessoais. Para mais informações sobre os prestadores de serviços da Baxter, entre em contato conosco em [privacy@baxter.com](mailto:privacy@baxter.com).

Alguns dos destinatários referidos acima estarão localizados ou podem ter operações relevantes fora do seu país, como nos Estados Unidos (a lista de entidades do Grupo Baxter e dos locais de seu estabelecimento está definida em <https://www.baxter.com/location-selector>), onde as leis de proteção de dados podem não oferecer um nível de proteção equivalente ao das leis no seu país. A Baxter emprega medidas para oferecer um nível adequado de proteção de dados, garantir que todos os destinatários de dados proporcionarão um nível adequado de proteção para os dados pessoais e que

medidas apropriadas de segurança organizacional e técnica estejam em vigor para proteger seus dados pessoais. Qualquer transferência posterior (incluindo para nossas afiliadas fora do Brasil) está sujeita a requisitos apropriados de transferência posterior, como disposto na lei aplicável.

Você pode solicitar informações sobre as afiliadas e subsidiárias da Baxter e terceiros prestadores de serviços, bem como acessar cópias das medidas de segurança que aplicamos para proteger seus dados pessoais e direitos de privacidade, escrevendo para [privacy@baxter.com](mailto:privacy@baxter.com) ou entrando em contato conosco por meio das informações de contato na seção "*Como entrar em contato conosco*".

Se estivermos envolvidos em uma venda ou transferência de todos ou alguns dos nossos ativos ou operações comerciais por meio de uma transação de ações ou ativos, seus dados pessoais podem ser transferidos para a organização adquirente, que adotará padrões de segurança pelo menos iguais ou superiores quanto ao cuidado no tratamento de seus dados pessoais. Caso tal venda ou transferência ocorra, você será informado a respeito e poderá retirar seu consentimento ou, se for o caso, opor-se à transferência de seus dados pessoais para a adquirente e ao processamento e uso dos seus dados pessoais por ela.

### **Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais**

Seus dados pessoais serão mantidos pelos seguintes períodos:

- Se você nos deu seu consentimento para lhe enviar comunicados comerciais, de marketing e afins, manteremos seus dados até que você retire seu consentimento para receber esses comunicados ou até que não mais enviemos esses tipos de comunicados;
- Se coletamos seus dados pessoais somente para lhe enviar as pesquisas aqui mencionadas, manteremos suas informações de contato até que você opte por não mais recebê-las ou até que não precisemos mais enviar tais pesquisas, o que ocorrer primeiro. Como parte dessas pesquisas, guardaremos seus dados de pesquisa enquanto você for um cliente da Baxter e precisarmos das informações para nos ajudar a entender nosso desempenho.
- Se coletamos seus dados indiretamente, ou seja, de terceiros, manteremos seus dados até nosso primeiro contato com você, e a retenção adicional estaria sujeita ao seu recebimento desta política de privacidade e/ou seu consentimento, conforme aplicável. Se esse contato não puder ser realizado dentro de um período razoável a partir do dia de coleta dos seus dados, os dados serão apagados.

### **Seus direitos**

Em certas circunstâncias, as leis de proteção de dados locais e certas leis locais (incluindo o GDPR, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) concedem-lhe direitos em relação aos seus dados pessoais. Esses direitos diferem conforme o país/região. Você pode solicitar:

- Acesso aos seus dados pessoais ou cópias deles, incluindo saber se mantemos dados pessoais sobre você e, se for o caso, de que tipo e para quais fins. Você também pode solicitar informações sobre quem recebeu seus dados pessoais.
- A correção dos seus dados pessoais se você achar que estão imprecisos ou incompletos ou a remoção ou exclusão dos seus dados pessoais, a menos que tenhamos uma obrigação legal de mantê-los ou que de outro modo tenhamos a permissão por lei aplicável para mantê-los.
- A restrição do processamento de seus dados pessoais e a não exclusão deles.
- O fornecimento dos seus dados pessoais que obtivemos de você para que possa armazenar e reutilizá-los para seu uso pessoal, e você pode pedir que forneçamos esses dados pessoais para outra entidade.

Você pode exercer seus direitos entrando em contato com sua entidade Baxter local usando as informações de contato fornecidas na seção "*Como entrar em contato conosco*".

Como descrito acima, você também tem o direito de retirar seu consentimento ou opor-se ao uso e divulgação dos seus dados pessoais para fins de *marketing* direto ou se baseados em nossos interesses legítimos. Você pode fazer isso a qualquer tempo optando por não receber comunicados de *marketing* ou de outros tipos descritos acima que você receba com base no seu consentimento, bem como as pesquisas, de acordo com as instruções de cancelamento incluídas nos comunicados

específicos. Se você não conseguir se opor por meio dessa opção de não receber, entre em contato conosco usando as informações de contato fornecidas abaixo. Se você achar que estamos usando, divulgando ou de outro modo processando seus dados pessoais de uma forma que não esteja de acordo com a lei, pode apresentar uma queixa para uma autoridade de proteção de dados no seu país.

Atenderemos qualquer pedido para exercer seus direitos conforme a lei aplicável. Observe que, dependendo das circunstâncias, alguns dos direitos acima podem não se aplicar.

**Como entrar em contato conosco**

Encaminhe suas solicitações ou dúvidas referentes ao processamento dos seus dados pessoais para: Baxter Hospitalar Ltda.

Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240, Torre B, 12º andar, 04711-139, Vila São Francisco, São Paulo, SP

Você também pode exercer qualquer dos seus direitos ou obter informações adicionais sobre eles, esta Política ou sobre como nós processamos seus dados pessoais entrando em contato com o Responsável pela Proteção de Dados da Baxter por e-mail para: [privacy@baxter.com](mailto:privacy@baxter.com); telefone: Linha Direta de Ética e *Compliance* no número 1-844-294-5418; Endereço para correspondência: Baxter International Inc., ATTN: Data Protection Officer (À atenção do: Responsável pela Proteção de Dados), Global Privacy Office 1 Baxter Parkway Deerfield, IL EUA 60015.

## B. Coleta passiva de dados pessoais

### Informações coletadas por meio do seu uso dos Sites da Baxter Local

Para oferecer seu consentimento mencionado acima nesta Política de Privacidade, você acessará o site da Baxter Local, que pode incluir identificadores únicos e informações de preferência, tais como seu nome de usuário, senha, preferências de *marketing*, endereço de protocolo de internet ("IP") ou *cookie*, que pode conter informações que podem ser consideradas dados pessoais, bem como informações que não o identificam diretamente, mas que correspondem ao seu dispositivo, tipo de navegador, sistema operacional, computador ou dispositivo móvel, seus hábitos de navegação e sequência de cliques das ações que você realiza em nosso site, "*Tecnologias de rastreamento que usamos*".

### Tecnologias de rastreamento que usamos

Seu site da Baxter Local utiliza várias tecnologias como parte de nossos interesses legítimos para oferecer-lhe certos serviços e funcionalidades, como os seguintes.

#### **Cookies**

Como muitos sites, os Sites da Baxter Local usam "*cookies*". Um *cookie* é um arquivo pequeno que é transferido para o disco rígido do seu computador para nos ajudar a melhorar o conteúdo (por exemplo, nos ajuda a determinar quais partes do site são populares e quais são menos populares, para que possamos melhorar essas áreas no futuro) e personalizar o conteúdo do site para nossos visitantes. Não combinaremos informações de *cookie* com nenhum dos dados pessoais que você forneceu para nós. Você pode configurar seu navegador para rejeitar *cookies* e para informá-lo de quando um *cookie* está sendo colocado no seu computador.

Como acontece com a maioria dos sites, o seu Site da Baxter Local coleta certas informações automaticamente. Essas informações podem incluir endereços de protocolo de internet (IP), tipo de navegador, provedor de internet (ISP), páginas de referência/saída, os arquivos visualizados em nosso site (por exemplo, páginas HTML, gráficos etc.), sistema operacional, registro de data/hora e/ou dados de sequência de cliques para analisar tendências em conjunto e administrar o site. Endereços de IP e outros dados que coletamos automaticamente podem ser considerados dados pessoais em certos países.

O uso de *cookies* pode variar conforme as características únicas dos sites da Baxter. Portanto, analise a política de *cookies* incluída no final do Site da Baxter Local para quaisquer informações adicionais sobre o uso de *cookies*.

Em geral, usamos *cookies* (e as outras tecnologias identificadas abaixo) para os seguintes fins:

- Para oferecer um serviço: Um *cookie* pode ser usado para oferecer um serviço específico a você. Por exemplo, se você estiver se conectando a uma seção controlada por acesso do nosso site, definimos um *cookie* de sessão temporária para estabelecer que você foi autenticado. As informações contidas nesses *cookies* consistem em dados aleatórios que são usados pelo servidor para autenticar os pedidos do navegador para o servidor para aquela sessão em particular. Se você optar por não aceitar um *cookie* temporário, não será capaz de navegar nesses aplicativos *on-line*. Também usamos um *cookie* quando você visita o seu Site da Baxter Local e solicita documentação ou uma resposta da nossa parte. Quando você estiver preenchendo um formulário, pode ser dada a você a opção para seu Site da Baxter Local colocar um *cookie* no seu disco rígido local. Você pode optar por receber esse tipo de *cookie* para poupar tempo ao preencher formulários e/ou visitar nosso site. Você pode controlar o uso de *cookies* no nível de navegador individual, mas se você optar por desativar *cookies*, isso pode limitar seu uso de determinados recursos ou funções em nosso site ou serviço.
- Para facilitar o uso do site: Se um *cookie* for usado, o seu Site da Baxter Local será capaz de lembrar informações sobre suas preferências e ações, seja quando você fechar sua janela atual do navegador (se o *cookie* for temporário) ou quando você desabilitar ou excluir o *cookie*. Muitos usuários preferem usar *cookies* para ajudá-los a navegar no site da forma mais natural possível. Você deve estar ciente de que os *cookies* não são capazes de "invadir" seu disco rígido e retornar ao emissor os dados pessoais do seu computador.

- Para entender nossos visitantes: Quando você visitar o Site da Baxter Local, nossos computadores podem automaticamente coletar estatísticas em conjunto sobre os hábitos dos visitantes. Podemos monitorar estatísticas e outros dados, como quantas pessoas visitam nosso site, o endereço IP do usuário, que páginas as pessoas visitam, de que domínios os nossos visitantes vêm, que navegadores as pessoas usam e como elas agem no nosso site. Usamos esses dados sobre sua visita somente para fins de agregação. Essas estatísticas são usadas para nos ajudar a entender os interesses dos nossos visitantes e melhorar o conteúdo e desempenho do nosso site.

### **Não rastrear**

A Baxter não rastreia os usuários do Site da Baxter Local ao longo do tempo e em todos os sites de terceiros para oferecer publicidade direcionada e, portanto, não responde a sinais de Não rastrear (DNT). No entanto, alguns sites de terceiros monitoram de fato suas atividades de navegação quando oferecem conteúdo a você, o que os permite personalizar o que apresentam para você.

### **Web beacons**

Os Sites da Baxter Local contêm imagens eletrônicas (chamadas de "gif de pixel único" ou "web beacon") que nos permitem contar visualizações de páginas ou acessar nossos *cookies*. Em geral, qualquer imagem eletrônica visualizada como parte de uma página da web, incluindo um *banner* de anúncio, pode atuar como um *web beacon*. *Web beacons* são normalmente arquivos semelhantes a um *banner*, muito pequenos, com tamanho de 1 pixel por 1, mas sua presença pode ser vista facilmente no Internet Explorer ao clicar em "Ver" e depois em "Fonte". *Web beacons* são muito pequenos para não tomarem um espaço valioso na tela de computador que é melhor usado para exibir conteúdo útil. Também podemos incluir *web beacons* em *newsletters* em formato HTML que contenham gráficos que enviamos para registrar os assinantes para contar quantas *newsletters* foram lidas. Além disso, algumas redes de publicidade que veiculam anúncios nos nossos sites podem usar *web beacons* dentro dos seus anúncios de *banner* claramente visíveis. Nossos *web beacons* não coletam, reúnem, monitoram nem compartilham nenhum dado pessoal sobre os visitantes do nosso site. Eles são apenas a técnica que usamos para compilar nossas estatísticas anônimas e agregadas sobre o uso do site.

### **Endereços de Protocolo da internet (IP)**

Endereços de protocolo da internet (IP) são identificadores únicos atribuídos automaticamente para cada computador ao se conectar à internet. Coletamos informações de endereço IP de qualquer visitante de nossos sites e as registramos somente para fins de administração do sistema. Os endereços IP não são usados para identificação. Essas informações nos ajudam a preparar informações demográficas agregadas e outras informações sobre o uso desse site e a melhorar suas funções. Não vinculamos endereços IP a nenhuma informação que seja pessoalmente identificável.

### **Ferramentas analíticas**

Ferramentas analíticas são um elemento do seu Site da Baxter Local. Ao usar *cookies*, as Ferramentas analíticas coletam e armazenam dados, como hora de visita, páginas visitadas, tempo gasto em cada página dos Sites Baxter, endereço IP e tipo de sistema operacional utilizado nos dispositivos usados para acessar o Site da Baxter Local. Analise a política de *cookies* incluída no final do Site da Baxter Local para quaisquer informações adicionais sobre o uso de *cookies*.

### **Segurança**

Temos medidas de segurança razoáveis e apropriadas em vigor para proteger contra a perda, uso indevido e alteração de quaisquer dados pessoais que recebemos sobre você pelos Sites da Baxter Local. Adotamos padrões de segurança razoáveis para proteger os dados pessoais que mantemos. Se você tiver alguma dúvida sobre a segurança dos seus dados pessoais, pode entrar em contato conosco usando as informações de contato na seção "*Como entrar em contato conosco*" acima.